

**Durée de l'épreuve : 1 heure**  
(+ 5 minutes pour la lecture des consignes)

**TEXTEUR**

**Fonctions de base (ex niveau 1)**

### **Exposé de la situation**

La société Electra fabrique et commercialise des appareils de chauffage électrique.

Le directeur, Thierry Leguen, a préparé une information destinée à une clientèle potentielle et proposant l'envoi d'un guide.

Il vous remet :

- ✓ un document précisant les caractéristiques des appareils, complété d'un bulletin-réponse détachable (**annexe 1**).
- ✓ la lettre d'accompagnement qui sera adressée aux clients potentiels (brouillon en **annexe 2**)

Vous réalisez les deux documents en respectant les consignes de travail indiquées.

Chaque document doit tenir sur une page (format A4).

Visa pour un achat sécurisé Ingras

Le Groupe Electra, fort de son expérience dans le chauffage central électrique, vous offre des appareils innovants et performants

Les 5 "plus" des appareils Electra

- 1. Technologie de pointe pour un chauffage immédiat à la température choisie
- 2. Programmation très simple pour choisir les heures de chauffage
- 3. Élégance qui s'intègre parfaitement à tous les styles d'intérieur
- 4. Déplacement sans effort dans toute la maison (appareil pourvu de roulettes)
- 5. Aucune installation, aucuns travaux particuliers
- 6. Prix très compétitifs
- 7. Garantie pièces, main-d'œuvre et déplacement pendant 10 ans
- 8. Respect de votre facture d'électricité

Demando du guide gratuit en gros  
 A remplir et à retourner à l'aide de l'ovale pointe  
 taille des caractères Police identique à celle de la lettre

- OUI, je souhaite recevoir gratuitement et sans aucun engagement votre guide "Voici pourquoi vous réussirez votre confort"
- Je précise mon installation actuelle :
  - Convecteur
  - Chauffage central au gaz
  - Autre : Accumulateur

Nom ----- Prénom -----  
 Adresse -----  
 Code postal ----- Ville -----

ELECTRA LE CHAUFFAGE CENTRAL ELECTRIQUE

BP 23584 67532 STRASBOURG CEDEX contact@electra-67.com

Respecter la disposition et la police de caractères de l'en-tête  
Strasbourg, le date du jour

Trait double  
 Recevez GRATUITEMENT et SANS ENGAGEMENT le nouveau guide "Voici pourquoi vous réussirez votre confort"

Utiliser une police de caractères identique à celle du bulletin-réponse

Madame, Monsieur

Permettez-moi de vous poser deux questions :

- Etes-vous attentifs au confort de votre domicile, notamment en ce qui concerne le chauffage ?
- Pensez-vous qu'un système de chauffage efficace est forcément cher, soit à l'installation, soit à l'usage ?

Sans doute répondez-vous "oui" à ces deux questions.

Mais savez-vous, s'agissant de la seconde question, qu'il y a enfin du nouveau en matière de chauffage ? Aujourd'hui, nous sommes en mesure de vous proposer des appareils innovants et performants.

Nous venons de publier un guide d'information sur les solutions que nous proposons. Si vous souhaitez recevoir ce guide, retournez-nous le bulletin-réponse joint. Vous le recevrez sous deux ou trois jours.

Sincères salutations  
Thierry Leguen  
Directeur

Reprendre les points 1-3-4-6-7-8 du bulletin, en les faisant précéder d'une puce

RT : bulletin-réponse